

Manuale Installazione Rapida per Account Smarty Gratuito

Indice

Installazione e configurazione	3
PERSONALIZZAZIONE	14
ULTERIORI INFORMAZIONI E ASSISTENZA	24

Installazione e configurazione

Installazione e configurazione di un account Smarty gratuito Step by Step.

Se hai bisogno di ulteriori informa

Passo 1: Vai su <u>https://smarty.comunica.si/</u> e crea un nuovo account cliccando su "Sign up free".

SMARTY	
Sign in to your account	
To continue to Smarty AI Chat	
Email	
Password	
Sign in Need new account? Sign up free	Forgot your password?

Passo 2: Compila il form con i dati richiesti e poi clicca su "Create Account"

Newserset	
New account	
Create your free acco	ount. No payment information required.
First name	
Last name	
Email	info@
Password	••••••
R t password	
Create account	Already have an account? Log in
	·

Passo 3: Dal menù di sinistra vai su Profile.

Account	
Installation	Embed code
Membership	Questo è il tuo codice embed da mettere nelle pagine dove vuoi far comparire la chat!
Profile	- Smarty AI Chat
Refer a friend	<script id="chat-init" src="https://smarty.comunica.si/account/js/init.js?id=6697097"></script>
Logout	API token The API token is a required for using the Smarty AI Chat WEB API. be35d45aa3429047fa32369b8f2a20f0e487ef1f

Passo 4: Completa i dati se non l'hai fatto e poi accanto ad e-mail clicca su "verify".

We sent yo	u a secret code	×
We sent you a	a secret code, please enter it below to verify your email address	
		Complete verification
Manage profile	,	
Update here your p	profile information.	
First name		
Last name		
Email	info@oii.com	Verify
Phone		

Passo 5: Nella tua casella di posta controlla il codice ricevuto e copialo.



Passo 6: Incolla il codice ricevuto (attenzione a non avere spazi bianchi prima o dopo il codice). E poi Clicca su "Complete verification".

we sent you scree	code	
We sent you cret cod	fe, please enter it below to verify your email address	
award		Complete unificati
040430		complete vernical

in basso comparirà un messaggio di conferma.



Passo 7: In alto a destra clicca su "Dashboard"

Account					
Installation Membership	Thank you' Your e	nal address has been welfled.			
Profile Refer a friend	Hanage profile				
Logent	Updata hara yaur profi	a information.			
	First name	(report)			
	Last nome	Vitual			
	Enal	infogortzantintual com			
	Password	***			
	Company details				
	2 Sevenherges		Delete acc	ut	

Passo 8: Il menù a sinistra comparirà come segue:



Passo 9: Dal menù a sinistra clicca sull'ingranaggio e poi su "Artificial Intelligence".



Passo 10: Spunta la casella "Chatbot" e poi clicca su "Save Changes"

Logit bias		
Custom model ID		
Training data language	Default	~
Chatbot	 Image: A set of the set of the	
Spelling correction		
Smart reply		
Dialogflow spelling correction		

Comparirà un messaggio di conferma in basso:

Settings saved. Reload to apply the changes.

Passo 11: Aggiorna la pagina.



Passo 12: Sempre nella sezione "Artificial Intelligence" nella casella "Prompt" devi inserire le istruzioni su come deve comportarsi Smarty con le persone che chattano.

OpenAl	Sync mode	Automatic	۲
upenvi settings.	Chatbot mode	All questions	٠
	Model	Default	۷
	Fallback message		
	Prompt		

Per un super prompt segui queste indicazioni:

Blocchi principali che dovrebbero essere inseriti in un prompt per istruire un chatbot con IA:

- 1. **Identità del Bot:** Ruolo, tono e personalità (es. professionale, amichevole, ironico).
- 2. **Obiettivo del Bot:** Scopo principale (es. assistenza clienti, vendita, supporto tecnico, educazione, ecc.).

- 3. **Tipo di Utente:** Chi sono gli utenti target (es. clienti, studenti, visitatori curiosi, ecc.).
- 4. **Argomenti e Limiti:** Cosa può e non può trattare (inclusi eventuali argomenti sensibili o off-limits).
- 5. **Formato delle Risposte:** Lunghezza, stile, presenza di emoji, link, paragrafi, punti elenco, ecc.
- 6. **Tono e Linguaggio:** Linguaggio semplice, tecnico, motivazionale, formale/informale, ecc.
- 7. **Gestione delle Domande Fuori Scope:** Come rispondere se l'utente fa domande fuori tema o inappropriate.
- 8. **Gestione Errori e Mancanza di Informazioni:** Cosa dire quando non si conosce una risposta o ci sono informazioni mancanti.
- 9. **Contesto e Memoria:** Se e come mantenere il contesto della conversazione o richiedere chiarimenti.
- 10. **Chiusura o Call to Action:** Come concludere una conversazione o stimolare l'azione dell'utente (es. "Vuoi che ti aiuti con altro?").

Passo 12 (b): (Opzionale) se vuoi che Smarty risponda esclusivamente alle risorse seleziona in Chatbot mode "Only questions related to your sources", e nel prompt puoi anche anche essere molto semplice, come nell'esempio, oppure puoi seguire le indicazioni del passo precedente.

Sync mode	Automatic	•
Chatbot mode	Only questions related to your sources	•
Model	Default	•
Fallback message		
Prompt	Rispondi alle domande degli utenti basandoti esclusivamente sulle fonti in tuo possesso.	

Passo 13: dal menù a sinistra seleziona la terza icona e se vuoi il training dal sito web, seleziona "Website", inserisci il sito web nella casella "URL" e se vuoi che estragga le sottopagine automaticamente spunta "Extract URLs"

SHARTY	Chatbot Trainin	g Flows Playground	Settings
	Files	URL	www.miositoweb.com
8	Website	Extract URLs	
Ş	Chatbot on	+ Add new item	
000			
ŝ			

Passo 14: In alto a destra clicca su "Train Chatbot"



Passo 15: Puoi chiaramente completare il training di Smarty nelle sottosezioni Files (per caricare file dal tuo pc, come pdf, doc, txt, etc.), Puoi aggiungere anche Domande e Risposte (Q&A) e Information. Ricorda di cliccare "Train chabot" dopo aver caricato qualsiasi nuova informazione.



Passo 16: Se vuoi testare Smarty senza consumare crediti/messaggi puoi usare la funzione "Playground" disponibile nella stessa sezione training.



Passo 17: In basso a sinistra clicca sulla tua icona e clicca su "Account".



Passo 18: Nel menù di sinistra clicca su "installation" e copia il codice "Embed code".

Account	
Installation Membership Invoices Profile Refer a friend Logout	Embed code Questo è il tuo codice embed da mettere nelle parie dove vuoi far comparire la chat! <

×

Passo 19: Copia il codice nel tuo sito web. Può variare in base alla configurazione del tuo sito. Ecco un possibile esempio.

Add New Script

Script	Smarty Al Chat <script <br="" id="chat-init">src="https://smarty.comunica.si/account/js/init.js?id </script>	d=6697097">
Script Label		
Placement	Before	•
Inserted in	 Thrive Themes Landing Pages 	
BACK		CONTINUE

In alternativa puoi installarlo sulle singole pagine che ti interessano.



Passo 20: In membership puoi controllare il numero di messaggi rimanenti, o i crediti rimanenti in basso. Quindi puoi scegliere in base alle tue necessità, se sottoscrivere un abbonamento mensile per avere un tot di messaggi ogni mese, oppure caricare singoli crediti per mantenere la chat attiva. In quest'ultimo caso puoi anche selezionare la casella "Auto recharge" se vuoi che ogni mese vengano rinnovati i crediti che hai impostato.



Personalizzazione

Passo 1: La prima cosa da fare per personalizzare il tuo Smarty è cliccare sull'icona in basso a sinistra e poi su "Edit Profile":

Ass	sistenza Smar
Online	(
Edit profile	
Account	
Logout	

Passo 2: Da qui potrai aggiungere l'immagine che comparirà poi nella chat. Clicca sull'icona:



Passo 3: Selezionare l'immagine che desideri visualizzare e poi su Apri.



Passo 4: Salva i cambiamenti.

Assistenza Smarty	Save changes X
Edit details	Edit additional details
Profile image	Address
	City

Visualizzerai un messaggio di conferma in basso.



Passo 5: Da impostazioni » clicca su Users:



Passo 6: Scorrendo la pagina troverai "Show sender's name", puoi scegliere tra le opzioni o lasciare su Chat. E quindi Inserire il "Bot Name" e successivamente l'immagine del "Bot Profile".



Passo 7: Da impostazioni » clicca su Design:



Passo 8: Qui in "Header title" inserisci ciò che vuoi compaia al posto di "Benventuo". Mentre in "Header message" scrivi la frase che comparirà in alto nella chat sotto il titolo.



Ecco come verranno visualizzate le precedenti impostazioni:



Passo 9: In Header type puoi scegliere tra 3 diverse configurazioni: Agent, Brand e Minimal:





9 (b) Brand





9 (c) Minimal



Passo 10: Più in basso puoi anche scegliere di personalizzare l'icona che compare sulla pagina per avviare la chat, puoi scegliere tra le icone predefinite in basso oppure caricare una tua immagine personalizzata.







Passo 12: Se seleziona "Active" in "Welcome message" appena un utente attiverà il "Trigger" selezionato, comparirà il messaggio di benvenuto come specificato in "Message". "Open chat" aprirà la chat, mentre "Sound" emetterà un suono all'attivazione del trigger. Puoi anche selezionare un ritardo di attivazione specificandolo in millisecondi:

Welcome message	Active	~	
sense a message to new users when they visit the website for the first time.	Open chat	~	
	Sound	~	
	Disable outside of office hours		
	Trigger	On page load	v
	Delay (ms)	1000	
	Message		
	Ciao, come posso aiutarti oggi?		
			- 11

Passo 13: Se vuoi attivare "Popup message", configura i campi come da immagine (Attivazione, immagine e messaggio):

Popup message	Active	✓	
Show a pop-up notification to all users.	Hide on mobile		
	Profile image	٢	8
	Title		
	Message		
	Come posso aiutarti oggi?		

Ecco come verrà visualizzato il messaggio popup:



Passo 14: Puoi anche impostare un messaggio per la privacy policy da visualizzare all'inizio dell'interazione con la chat. Ovviamente devi compilare i relativi campi e poi cliccare su Salva (in alto a destra).

D		
Privacy message	Active	~
erore initiating the char, the user must accept a privacy message in order to gain access.	Disable for messaging channels	
	Title	Tutela della tua Privacy
	Message	
	Prima di iniziare, desideriamo informarti che la nostra chat utilizza i tuoi dati personali in conformità alla nostra Privacy Policy (https://www.comunica.si/privacy/). Trattiamo le tue informazioni con la massima riservatezza per offrirti il miglior servizio possibile. Puoi accettare per procedere o rifiutare per interrompere l'uso della chat.	
	Declined message	
	Hai scelto di non accettare la nostra procedere con la chat. Se cambi idea	Privacy Policy. Di conseguenza, non possiarno a, siamo sempre qui per alutarti.
	Optional link	
	Link name	
	Accept button text	
	Decline button text	

Ecco come comparirà:



ULTERIORI INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Se hai bisogno di ulteriori informazioni puoi chiedere al nostro assistente Smarty: <u>https://comunica.si/smarty/assistenza/</u>

Oppure puoi accedere alla documentazione disponibile ai seguenti url:

https://smarty.comunica.si/documentazione/docs/

https://smarty.comunica.si/documentazione/docs/api/web